

Algemene Voorwaarden – Zwollepanelen BV

Algemene Voorwaarden van Zwollepanelen BV, statutair gevestigd te Morsestraat 7, 8012 CA, Zwolle. Zwollepanelen BV staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84445335.

Artikel 1 – Algemene bepalingen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, Overeenkomst en overige rechtsbetrekkingen tussen Zwollepanelen BV en de Koper/Opdrachtgever waarop Zwollepanelen BV deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Een en ander voor zover door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door Zwollepanelen BV zijn aanvaard.
3. Indien Zwollepanelen BV bij enige opdracht een afwijking op deze voorwaarden is overeengekomen, kan Koper/Opdrachtgever zich daar bij latere opdrachten nimmer op beroepen. Deze Algemene Voorwaarden gelden aldus ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.
4. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Koper/Opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de Algemene Voorwaarden bij Zwollepanelen BV zijn in te zien en zij op verzoek van de Koper/Opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
5. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Koper/Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Koper/Opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Koper/Opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
6. Indien één of meer bepalingen uit deze voorwaarden op enig moment (geheel of gedeeltelijk) worden vernietigd ofwel nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen in stand en zal de betreffende bepaling onverwijld vervangen worden door een bepaling die de strekking/bedoeling van deze bepaling zoveel mogelijk benaderd.

Artikel 2 – Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomsten

1. Aanbiedingen en/of prijsopgaven van Zwollepanelen BV zijn steeds vrijblijvend. Zwollepanelen BV is dan ook op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Informatie, afbeeldingen, mededelingen, opgaven, schriftelijk, mondeling, telefonisch, per e-mail of anderszins verstrekt met betrekking tot de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven of gedaan, maar hebben slechts een indicatieve betekenis. Zwollepanelen BV garandeert niet dat de kenmerken en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Evenmin wordt Zwollepanelen BV gebonden. Afwijkingen zijn in beginsel geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding.
3. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van Zwollepanelen BV ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de Overeenkomst.
4. Een samengestelde offerte verplicht Zwollepanelen BV niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen zijn geldig zolang deze worden vermeld en zolang de voorraad strekt.
6. Overeenkomsten (hoe ook genaamd) komen tot stand op het moment dat een aanvaarding door Koper/Opdrachtgever door Zwollepanelen BV schriftelijk wordt bevestigd dan wel op het

moment dat Zwollepanelen BV een aanvang neemt met de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aanvaarding geschiedt bij voorkeur schriftelijk. In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt Zwollepanelen BV onverwijld een elektronische bevestiging aan de Koper/Opdrachtgever.

7. De Koper/Opdrachtgever is verplicht zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de verstrekte opdracht, waarbij de Koper/Opdrachtgever steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie zal verschaffen en zal instaan voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van deze informatie.
8. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten en/of materialen.
9. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van Zwollepanelen BV blijkt dat het ten behoeve van een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zal Zwollepanelen BV de Koper/Opdrachtgever hiervan in kennis stellen, waarna de Overeenkomst al dan niet geheel of gedeeltelijk zal worden gewijzigd. Deze tussentijdse wijzigingen dienen immer door partijen aan elkaar te zijn bevestigd, dan wel gelden als bevestigd door ondernemer indien er aanvang is gemaakt met de gewijzigde werkzaamheden. Wanneer er sprake zijn van tussentijdse wijzigingen, aanvaardt Koper/Opdrachtgever dat de overeengekomen tijdsplanning hierdoor kan worden beïnvloed. Zwollepanelen BV kan nimmer ten gevolge van een dergelijke wijziging gehouden zijn tot enige vergoeding van schade aan de Koper/Opdrachtgever.
10. Indien de Koper/Opdrachtgever geen eigenaar is van de woning waar diensten zullen worden verricht door Zwollepanelen BV, kan geen Overeenkomst tot stand komen, tenzij een akkoordverklaring van de eigenaar van de woning kenbaar wordt gemaakt.
11. Afspraken of Overeenkomsten met niet tot vertegenwoordiging van Zwollepanelen BV bevoegde medewerkers van Zwollepanelen BV binden deze laatste niet, tenzij een rechtsgeldig vertegenwoordiger van Zwollepanelen BV deze schriftelijk dan wel elektronisch heeft bevestigd. In geval van contante betalingen door de Koper/Opdrachtgever verstrekt Zwollepanelen BV steeds een kwitantie.

Artikel 3 – Prijzen

1. Alle door Zwollepanelen BV opgegeven prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en zijn behoudens andersluidende mededelingen exclusief omzetbelasting en overige van overheidswege opgelegde heffingen, verhogingen en eventuele wettelijke bijdragen. Koper/Opdrachtgever is de prijs verschuldigd die Zwollepanelen BV opgeeft of weergeeft en Zwollepanelen BV in haar bevestiging aan Koper/Opdrachtgever meedeelt. Kennelijke schrijffouten in de prijsopgave kunnen ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door Zwollepanelen BV worden gecorrigeerd.
2. Zwollepanelen BV kan producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Zwollepanelen BV geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van aangeboden productie c.q. diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen van btw-tarieven of overige wettelijke bepalingen en regelingen.
4. Prijsverhogingen zijn na de totstandkoming van de Overeenkomst niet toegestaan, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen, en Koper/Opdrachtgever de bevoegdheid heeft de Overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 4 – (Kosten van) Meerwerk

1. Indien Zwollepanelen BV het noodzakelijk acht dat er meerwerk nodig is voor het goed uitvoeren van de overeengekomen prestatie, gaat dit in overleg met de Koper/Opdrachtgever waarna de Overeenkomst al dan niet geheel of gedeeltelijk zal worden gewijzigd. Zwollepanelen BV kan nimmer ten gevolge van een dergelijke wijziging gehouden zijn tot enige vorm van schadevergoeding aan de Koper/Opdrachtgever.
2. Foutieve of te late informatie, verstrekt door Koper/Opdrachtgever, kan tevens meerwerk opleveren of op een andere manier kostenverhogend werken. Deze kosten komen te allen tijde geheel voor rekening van Koper/Opdrachtgever.
3. Vertraging veroorzaakt op wat voor manier dan ook door Koper/Opdrachtgever kan kostenverhogend werken. Deze kosten komen te allen tijde geheel voor rekening van Koper/Opdrachtgever.
4. Zwollepanelen BV zal altijd met de Koper/Opdrachtgever in overleg treden over een redelijk bedrag ter vergoeding. Een Koper/Opdrachtgever stemt automatisch in met het bedrag van de vergoeding indien hij niet binnen vijf werkdagen afwijzend reageert dan wel weigert om in overleg te treden met Zwollepanelen BV over een redelijk bedrag ter vergoeding. Zwollepanelen BV kan van de termijn van 5 werkdagen afwijken, indien omstandigheden hier aanleiding voor geven. Wanneer de situatie zich voordoet dat wordt afgeweken van de termijn van 5 werkdagen, dan wordt de redelijkheid & billijkheid in acht genomen

Artikel 5 – Installatiewerkzaamheden

1. Installatiewerkzaamheden vinden uitsluitend plaats door of in opdracht van Zwollepanelen BV, volgens de geldende voorschriften en de door Zwollepanelen BV gestelde normen.
2. Zwollepanelen BV zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van de bestellingen van producten en de levering van diensten.
3. Het zonnepanelensysteem wordt gezien als opgeleverd wanneer Zwollepanelen BV het zonnepanelensysteem, na voltooiing van de installatiewerkzaamheden in werking stelt. Bij de oplevering ondertekenen de Klant en de monteur het digitale opleverformulier.
4. Zwollepanelen BV behoudt zich te allen tijde het recht voor tot het afbreken van de installatiewerkzaamheden dan wel het ontbinden van de Overeenkomst, wanneer zich situaties voordoen zoals, maar niet beperkt tot:
 - Medewerkers van Zwollepanelen BV (of door Zwollepanelen BV ingehuurd personen) door de Koper/Opdrachtgever onheus, ongepast, bedreigend of onfatsoenlijk bejegend worden, zulks ter beoordeling door de directie van Zwollepanelen BV.
 - De veiligheid van medewerkers in het geding is door constructieproblemen of weersinvloeden;
 - De locatie voor de installatiewerkzaamheden niet afdoende bereikbaar is;
 - De dakpannen of dakconstructie niet geschikt zijn voor het plaatsen van zonnepanelen;
 - Asbest wordt aangetroffen;
 - Insecten worden aangetroffen die verwijderd/verdelgd moeten worden alvorens de installatiewerkzaamheden kunnen worden uitgevoerd;
 - De staat van het dak dusdanig slecht is dat Installatiewerkzaamheden niet mogelijk zijn;
 - Indien de onvoldoende materialen aanwezig zijn om de opdracht uit te voeren;
 - Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.
5. Wanneer de installatiewerkzaamheden worden afgebroken dan wel de ontbinding van de Overeenkomst wordt ingeroepen door Zwollepanelen BV op grond van het vierde lid van dit artikel, dan is Koper/Opdrachtgever de tot dat moment gemaakte kosten volledig verschuldigd aan Zwollepanelen BV. De door Zwollepanelen BV opgegeven of overeengekomen leverings-/uitvoeringstermijnen hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen.

6. De levertijd vangt aan wanneer over alle details van de Overeenkomst een akkoord is bereikt en nadat alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit van Zwollepanelen BV zijn gesteld en de eventueel overeengekomen (deel)betaling is ontvangen.
7. Een afgesproken termijn wordt verlengd met de periode van vertraging die aan de zijde van Zwollepanelen BV ontstaat als gevolg van het niet-voldoen van de Koper/Opdrachtgever aan enige uit de Overeenkomst met Zwollepanelen BV voortvloeiende verplichting of van Koper/Opdrachtgever te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.
8. Indien Koper/Opdrachtgever weigert de zaken in ontvangst te nemen, zal Zwollepanelen BV deze gedurende een maand opslaan en koper / Opdrachtgever binnen 10 werkdagen schriftelijk meedelen, dat de zaken door hem kunnen worden afgehaald tegen contante betaling van het totale verschuldigde bedrag. Na ommekomst van de termijn van een maand is Zwollepanelen BV gerechtigd weer vrij over de zaken te beschikken, onverminderd haar aanspraken jegens Koper/Opdrachtgever.
9. Overschrijding van de leveringstermijn binnen redelijke grenzen geeft Koper/Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
10. In geval van niet-tijdige levering is Zwollepanelen BV eerst in verzuim nadat Koper/Opdrachtgever Zwollepanelen BV schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Zwollepanelen BV daarbij een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan haar verplichtingen jegens Koper/Opdrachtgever te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen (leverings)termijn, doch tenminste 14 dagen.

Artikel 6 – Zonnepanelen

1. De verantwoordelijkheid voor de werking van het zonnepanelensysteem ligt na oplevering van het systeem bij de Koper/Opdrachtgever. Storingen of defecten zullen terstond aan Zwollepanelen BV worden gemeld.
2. De Koper/Opdrachtgever is verplicht het zonnepanelensysteem Overeenkomstig met haar bestemming te gebruiken.
3. Indien een vergunning noodzakelijk is, draagt de Koper/Opdrachtgever er zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van levering en plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Koper/Opdrachtgever.
4. Indien de Koper/Opdrachtgever geen eigenaar is van de woning, kan geen Overeenkomst tot stand komen, tenzij een akkoordverklaring van de eigenaar van de woning kenbaar wordt gemaakt.
5. De Koper/Opdrachtgever vrijwaart Zwollepanelen BV en stelt haar volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat het zonnepanelensysteem zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht is gemonteerd.
6. De betaalde BTW voor de aanschaf van de zonnepanelen kan onder bepaalde voorwaarden en volgens actuele regelgeving wordt teruggevraagd bij de Belastingdienst. Ter ondersteuning van de Koper/Opdrachtgever biedt Zwollepanelen BV een BTW teruggaveservice aan. De daadwerkelijke toekenning van BTW teruggave wordt bepaald door de Belastingdienst. Zwollepanelen BV kan op geen enkele wijze door de Koper/Opdrachtgever verantwoordelijk worden gehouden voor het niet toegekend krijgen van een BTW teruggave. De aanvraag van de BTW teruggave komt volledig voor rekening en risico van de Koper/Opdrachtgever.

Artikel 7 – Annuleren Overeenkomst

1. Annulering van de Overeenkomst door de Koper/Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk indien zulks schriftelijk geschiedt 2 weken voor het begin van uitvoering van de Overeenkomst. Met inachtneming van het hierna bepaalde zullen in geval van annulering te allen tijde alle gemaakte voorbereidingskosten door Zwollepanelen BV aan de Koper/Opdrachtgever in rekening worden gebracht, vastgesteld op 10% van het factuurbedrag.
2. Indien annulering van de Overeenkomst plaatsvindt binnen 72 uur die zijn gelegen voor het overeengekomen tijdstip van aanvang van de installatiewerkzaamheden, is de

Koper/Opdrachtgever naast de voorbereidingskosten, een schadevergoeding verschuldigd welke wordt vastgesteld op 50% van de overeengekomen prijs. Vindt annulering plaats binnen 24 uur voorafgaand aan het overeengekomen tijdstip van aanvang van de installatiewerkzaamheden, dan is de Koper/Opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

- 3 In geval van annulering is de Koper/Opdrachtgever, ongeacht het tijdstip van annulering, gehouden de kosten die Zwollepanelen BV uit hoofde van en in verband met de – geannuleerde – Overeenkomst aan derden dient te voldoen, aan Zwollepanelen BV te vergoeden.
- 4 Indien koper/opdrachtnemer de Overeenkomst annuleert na installering van het zonnepaneelsysteem, wordt de volledige overeengekomen prijs in rekening gebracht, vermeerderd met de kosten voor verwijdering van het gemonteerde zonnepaneelsysteem.

Artikel 8 – Betaling, verplichtingen Koper/Opdrachtgever

1. Betaling dient te geschieden, zonder enige korting of schuldvergelijking, binnen de overeengekomen termijn doch uiterlijk binnen 7 dagen na de factuurdatum.
2. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Koper/Opdrachtgever dient te betalen zonder enige aftrek. Voor Koper/Opdrachtgever, zijnde ondernemer, heeft te gelden dat iedere verrekeningsbevoegdheid uit welken hoofde en om welke reden dan ook uitdrukkelijk wordt uitgesloten en dat bezwaren tegen de hoogte van de door Zwollepanelen BV in rekening gebrachte facturen de betalingsverplichting van Koper/Opdrachtgever, zijnde ondernemer, niet opschort.
4. Indien Zwollepanelen BV voor of tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst duidelijke aanwijzingen ontvangt over onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de Koper/Opdrachtgever, geeft Zwollepanelen BV het recht de uitvoering van de Overeenkomst te beëindigen. Weigering van de Koper/Opdrachtgever om zekerheid te stellen, waaronder begrepen een al dan niet gebruikelijke vooruitbetaling, geeft Zwollepanelen BV het recht de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen onverminderd het recht van Zwollepanelen BV tot vergoeding van kosten schade en interesse alsmede winstderving.
5. Onverminderd het vorenstaande is Zwollepanelen BV gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder de installatiewerkzaamheden, op te schorten, indien Koper/Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, ook die ter zake van voorafgaande Overeenkomsten en ook indien ter zake de onderhavige Overeenkomst een vaste levertijd is overeengekomen. De vorderingen van Zwollepanelen BV zijn in dit geval onmiddellijk opeisbaar, onverminderd het recht van Zwollepanelen BV op vergoeding van de kosten, de schade en de rente welke Zwollepanelen BV als gevolg hiervan lijdt en haar recht de nog niet betaalde maar wel geleverde goederen terug te vorderen.
6. Reclameren naar aanleiding van de uitgevoerde installatiewerkzaamheden en/of de facturen dient binnen 5 dagen na factuurdatum schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd aan Zwollepanelen BV kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de betreffende factuur geacht wordt de onderliggende (gedeelten van de) Overeenkomst(en) correct weer te geven en door Koper/Opdrachtgever, zijnde ondernemer, te zijn goedgekeurd.
7. Bij niet-tijdige betaling is Koper/Opdrachtgever van rechtswege, zonder nadere ingebrekestelling of sommatie, in verzuim. Vanaf de datum van verzuim zijn alle vorderingen van Zwollepanelen BV terstond opeisbaar en is Koper/Opdrachtgever aan Zwollepanelen BV over het openstaande bedrag een maandelijks - waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend - te betalen rente van 1% verschuldigd, onverminderd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Zwollepanelen BV als gevolg van niet-nakoming door Koper/Opdrachtgever heeft moeten maken.
8. Indien de Koper/Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst, waaronder de verplichting tot betaling, niet nakomt dan wel Zwollepanelen BV goede grond heeft te vrezen dat Koper/Opdrachtgever zal tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen, dan is Zwollepanelen BV zonder ingebrekestelling gerechtigd de geleverde zonnepanelen terug te

nemen. In dat verband verleent de Koper/Opdrachtgever hierbij aan Zwollepanelen BV of aan door Zwollepanelen BV aan te wijzen derden onvoorwaardelijke en onherroepelijke machtiging om de plaatsen te betreden waar de zonnepanelen zich bevinden en die goederen mee terug te nemen.

9. Zwollepanelen BV is te allen tijde gerechtigd van de Koper/Opdrachtgever nadere zekerheidsstelling te vragen en haar prestaties op te schorten totdat deze zekerheid is verschaft.
10. De Koper/Opdrachtgever, zijnde ondernemer, verplicht zich om op eerste verzoek van Zwollepanelen BV er aan mee te werken dat op de door Zwollepanelen BV geleverde zonnepanelen, die door betaling in eigendom van Koper/Opdrachtgever zijn overgegaan, een (stil)pandrecht wordt gevestigd ten behoeve van Zwollepanelen BV. Dit tot zekerheid van de nakoming van de vorderingen, anders dan die genoemd onder lid 1 van dit artikel, waaronder begrepen toekomstige vorderingen die Zwollepanelen BV op Koper/Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen.

Artikel 9 – Garantie

1. Zwollepanelen BV garandeert de goede werking van het geleverde product overeenkomstig de garantievoorwaarden, welke bij levering van het product worden bijgevoegd, en aldus bekend zijn bij Koper/Opdrachtgever.
2. De in aanbiedingen, prijsopgaven, facturen, folders, catalogi, voorraadlijsten, circulaires, elektronische gegevensdragers, website en ander reclamemateriaal van welke aard dan ook vermelde maten, gewichten en technische gegevens, zomede de daarbij weergegeven tekeningen en afbeeldingen, gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend. Voor onjuistheden in en afwijkingen van voornoemde gegevens is Zwollepanelen BV niet verantwoordelijk.
3. Voor onjuistheden in en afwijkingen van afbeeldingen, tekeningen, schema's en ontwerpen e.d. voorkomende in onder artikel 7.2. vermelde informatiedragers, is van Zwollepanelen BV niet verantwoordelijk.
4. De garantieverplichtingen van Zwollepanelen BV voor het product zijn nimmer groter, nog van langere duur dan de garantieverplichtingen van de fabrikant(en) daarvan jegens Zwollepanelen BV, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst. Koper/Opdrachtgever kan de garantievoorwaarden van de fabrikant op aanvraag inzien.
5. Indien ter zake voornoemde fabrieksproducten geen fabrieksgarantie van toepassing is, geeft Zwollepanelen BV evenmin garantie.
6. Garantie strekt zich nimmer uit tot defecten die het gevolg zijn van brand, blikseminslag, dieren, extreme weersomstandigheden, contact met chemische gassen of vloeistoffen, gebruik van andere materialen dan geadviseerd door Zwollepanelen BV en vormveranderingen van het object waarop het product bevestigd is.
7. Ter aanvulling op het voorgaande strekt garantie zich nimmer uit tot defecten die zijn ontstaan ten gevolge van het handelen, op welke wijze dan ook, van Koper/Opdrachtgever.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Zwollepanelen BV is slechts aansprakelijk voor schade indien de Koper/Opdrachtgever aantoont dat deze is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove schuld van Zwollepanelen BV
2. Indien Zwollepanelen BV op grond van het voorgaande lid gehouden is tot schadevergoeding, dan wordt deze beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat aan Koper/Opdrachtgever in rekening is gebracht of het bedrag dat met Koper/Opdrachtgever is overeengekomen voor het kopen plaatsen van de zonnepanelen waarin de oorzaak van de schade is gelegen.
3. Koper/Opdrachtgever is gehouden om de zonnepanelen direct te onderzoeken of deze beantwoorden aan de Overeenkomst (kwantiteit, kwaliteit, schade etc.). Klachten over de geleverde goederen of de verrichte werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 7 dagen na montage schriftelijk en met een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van

de tekortkoming, zodat Zwollepanelen BV adequaat kan reageren, aan Zwollepanelen BV te worden gemeld.

4. Zwollepanelen BV is nimmer aansprakelijk voor gebreken en/of storingen aan voor aanvang van de installatie door Zwollepanelen BV bestaande installatie(s), wanneer deze niet of niet naar behoren werken als gevolg van installatie van nieuwe producten door Zwollepanelen BV.
5. Zwollepanelen BV is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een fout of onoordeelkundig gebruik van Koper/Opdrachtgever.
6. Zwollepanelen BV is niet aansprakelijk voor schade wanneer Koper/Opdrachtgever tot verwerking en/of doorlevering is overgegaan terwijl hij het gebrek of de schade door eenvoudige controle had kunnen constateren.
7. Indirecte schade, daaronder begrepen bedrijfsschade en gevolgschade, hoe ook genaamd, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking. Koper/Opdrachtgever heeft steeds de verplichting zich hiertegen te verzekeren.
8. Koper/Opdrachtgever is gehouden Zwollepanelen BV te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst tegen Zwollepanelen BV mochten doen gelden.

Artikel 11 – Bewustzijn externe factoren

1. Koper/Opdrachtgever verklaart met het akkoord gaan van deze algemene voorwaarden zich er bewust van te zijn dat de besparing, zoals berekend door Opdrachtnemer in de Offerte, indicatief is. De jaarlijkse besparing die Koper/Opdrachtgever met het door Opdrachtnemer geleverde werk kan realiseren mede afhangt van factoren die zich buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer bevinden. Hieronder wordt onder meer verstaan:
 - Variatie in de klimatologische omstandigheden in enig jaar (bijv. hoeveelheid zonneschijn en de (winter)temperaturen.
 - Wijzigingen in het stook-, warmwaterafname- en/of stroomafnamegedrag van Koper/Opdrachtgever.
 - Wijzigingen in de gas- en/of stroomprijzen.
 - Wijzigingen in de belasting- en regelgeving.
2. Opdrachtnemer sluit eventuele aansprakelijkheid voor de in artikel 11 lid 1 van deze algemene voorwaarden genoemde factoren nadrukkelijk uit voor het door haar geleverde werk. Opdrachtgever/Koper vrijwaart Opdrachtnemer van eventuele aanspraken, van welke aard dan ook uit hoofde van dit artikel.

Artikel 12 – Overmacht

3. Omstandigheden buiten de wil en toedoen van Zwollepanelen BV om, al dan niet ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar, welke van dien aard zijn dat naleving van de Overeenkomst redelijkerwijs niet langer van Zwollepanelen BV kan worden verlangd, gelden als overmacht, ongeacht blijvend of tijdelijk, en bevrijden Zwollepanelen BV van de verplichtingen tot nakoming.
4. Onder dergelijke omstandigheden worden onder meer verstaan bijzondere weersomstandigheden, staking, ongeval of ziekte van personeel, beperkende overheidsmaatregelen, waaronder ook begrepen maatregelen van vreemde overheidsorganen, oorlog en oorlogsgevaar.
5. Ingeval van overmacht heeft Zwollepanelen BV het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de Overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan weer mogelijk wordt, zonder dat de Koper/Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding. Indien Zwollepanelen BV op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Zwollepanelen BV schriftelijk aan de Koper/Opdrachtgever te kennen heeft gegeven op de ongedaanmaking aanspraak te willen maken.

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud

1. Het eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas op Koper/Opdrachtgever over, nadat Koper/Opdrachtgever al hetgeen hij ter zake de Overeenkomst met Zwollepanelen BV is verschuldigd, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele ter zake van de producten verrichtte of te verrichten werkzaamheden.
2. Koper/Opdrachtgever mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.
3. Koper/Opdrachtgever is verplicht en gehouden Zwollepanelen BV terstond schriftelijk op de hoogte te stellen indien derden rechten wensen te doen gelden op producten waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.
4. Indien de Koper/Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst, waaronder de verplichting tot betaling, niet nakomt dan wel Zwollepanelen BV goede grond heeft te vrezen dat Koper/Opdrachtgever zal tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen, dan is Zwollepanelen BV zonder ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen. In dat verband verleent de Koper/Opdrachtgever hierbij aan Zwollepanelen BV of aan door Zwollepanelen BV aan te wijzen derden onvoorwaardelijke en onherroepelijke machtiging om de plaatsen te betreden waar de goederen zich bevinden en die goederen mee terug te nemen.
5. Zwollepanelen BV is te allen tijde gerechtigd van de Koper/Opdrachtgever nadere zekerheidsstelling te vragen en haar prestaties op te schorten totdat deze zekerheid is verschaft.
6. De Koper/Opdrachtgever, zijnde ondernemer, verplicht zich om op eerste verzoek van Zwollepanelen BV er aan mee te werken dat op de door Zwollepanelen BV geleverde goederen die door betaling in eigendom van Koper/Opdrachtgever zijn overgegaan een (stil)pandrecht wordt gevestigd ten behoeve van Zwollepanelen BV tot zekerheid van de nakoming van de vorderingen, waaronder begrepen toekomstige vorderingen, die Zwollepanelen BV op Koper/Opdrachtgever mocht hebben verkrijgen.

Artikel 14 – Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt Zwollepanelen BV zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van intellectuele eigendoms- en regelgeving.
2. Alle door Zwollepanelen BV aan Koper/Opdrachtgever verstrekte stukken, zoals documenten, adviezen, foldermateriaal, afbeeldingen, foto's, teksten, tekeningen, ontwerpen, schetsen, software etc. blijven eigendom van Zwollepanelen BV en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Koper/Opdrachtgever voor het doel waarvoor deze aan Koper/Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Deze stukken mogen door Koper/Opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zwollepanelen BV niet voor andere doeleinden worden gebruikt noch worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. In geval van ongeoorloofd gebruik door Koper/Opdrachtgever van de stukken als hiervoor bedoeld, verbeurt Koper/Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 1.000,- (duizend euro) per overtreding, onverminderd de overige rechten van Zwollepanelen BV, waaronder die op volledige vergoeding van de door haar geleden schade, waaronder gederfde winst en de kosten voor het opstellen van de betreffende stukken.
4. De Koper/Opdrachtgever garandeert Zwollepanelen BV dat op alle door hem aangeleverde stukken, zoals documenten, adviezen, foldermateriaal, afbeeldingen, foto's, teksten, tekeningen, ontwerpen, schetsen, software etc., geen rechten van derden rusten. Zwollepanelen BV wordt door de Koper/Opdrachtgever volledig gevrijwaard voor aanspraken van derden terzake. Indien en voor zover Zwollepanelen BV door derden ter zake van vermeende inbreuk op auteursrechten wordt aangesproken zijn alle kosten voor juridische bijstand die Zwollepanelen BV ter afwering van de vordering redelijkerwijze moet maken voor

rekening van de Koper/Opdrachtgever, zulks ongeacht de vraag of de aanspraak van die derde terecht is.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Zwollepanelen BV en Koper/Opdrachtgever, waaronder aanbiedingen en offertes van Zwollepanelen BV is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Zwollepanelen BV is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit dan wel verband houden met rechtsverhoudingen waarbij Zwollepanelen BV is betrokken, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Zwollepanelen BV de bevoegdheid het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.