

Algemene voorwaarden

Zwollepanelen
KVK 84445335

Artikel 1 - Algemene bepalingen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van en overeenkomsten met alsmede op alle overige rechtsbetrekkingen tussen Zwollepanelen en koper/opdrachtgever, tenzij Zwollepanelen het tegendeel schriftelijk uitdrukkelijk bevestigt.
2. Koper/opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het enkele feit van zijn koop c.q. opdracht en deze voorwaarden gelden automatisch voor alle vervolgoopdrachten.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door Zwollepanelen zijn aanvaard.
4. Eventuele nietigheid van een of meerdere bedingen uit deze voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de andere bepalingen.

Artikel 2 - Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

1. Aanbiedingen en/of prijsopgaven van Zwollepanelen zijn steeds vrijblijvend. Zwollepanelen is dan ook op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Informatie, afbeeldingen, mededelingen, opgaven, schriftelijk, mondeling, telefonisch, per e-mail of anderszins verstrekt met betrekking tot de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven of gedaan, maar hebben slechts een indicatieve betekenis. Zwollepanelen garandeert niet dat de kenmerken en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Evenmin wordt Zwollepanelen gebonden. Afwijkingen zijn in beginsel geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding.
3. Aanbiedingen zijn geldig zolang deze worden vermeld en zolang de voorraad strekt.
4. Overeenkomsten hoe ook genaamd komen tot stand op het moment dat een aanvaarding door koper/opdrachtgever door Zwollepanelen schriftelijk wordt bevestigd dan wel op het moment dat Zwollepanelen een aanvang neemt met de uitvoering van de overeenkomst.
5. De koper/opdrachtgever is verplicht zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de verstrekte opdracht, waarbij de koper/opdrachtgever steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie zal verschaffen en zal instaan voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van deze informatie.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst naar het oordeel van Zwollepanelen blijkt dat het ten behoeve van een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zal Zwollepanelen de koper/opdrachtgever hiervan in kennis stellen, waarna de overeenkomst al dan niet geheel of gedeeltelijk zal worden gewijzigd. Zwollepanelen kan nimmer ten gevolge van een dergelijke wijziging gehouden zijn tot enige vergoeding van schade aan de koper/opdrachtgever.
7. De overeenkomsten, gesloten met ondergeschikte personeelsleden van Zwollepanelen die niet de vereiste bevoegdheid hebben, binden Zwollepanelen niet.

Artikel 3 - Prijzen

1. Alle door Zwollepanelen opgegeven prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en zijn behoudens andersluidende mededelingen exclusief omzetbelasting en overige van overheidswege opgelegde heffingen, verhogingen en eventuele wettelijke bijdragen. Koper/opdrachtgever is de prijs verschuldigd die Zwollepanelen opgeeft of weergeeft en Zwollepanelen in haar bevestiging aan koper/opdrachtgever mededeelt. Kennelijke schrijffouten in de prijsopgave kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Zwollepanelen worden gecorrigeerd.
2. Prijsverhogingen zijn na de totstandkoming van de overeenkomst niet toegestaan, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen, of koper/opdrachtgever de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 4 - Levering

1. Zwollepanelen zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van de bestellingen van producten en de levering van diensten.
2. De levering van de goederen wordt geacht te hebben plaatsgevonden: - indien de goederen door of namens koper/opdrachtgever worden afgehaald of door de inontvangstneming van de goederen door koper/opdrachtgever; - bij verzending door tussenkomst van een beroepsvervoerder: door de overdracht van de goederen aan die vervoerder; - door een vervoermiddel van Zwollepanelen: door de inontvangstneming van de goederen door koper/opdrachtgever of door de aflevering aan het magazijn van koper/opdrachtgever.
3. Vanaf het moment van levering zijn de goederen voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever.
4. De door Zwollepanelen opgegeven of overeengekomen leverings-/uitvoeringstermijnen hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen.
5. De levertijd vangt aan wanneer over alle details van de overeenkomst een akkoord is bereikt en nadat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit van Zwollepanelen zijn gesteld en de eventueel overeengekomen (deel)betaling is ontvangen.
6. Een afgesproken leveringstermijn wordt verlengd met de periode van vertraging die aan de zijde van Zwollepanelen ontstaat als gevolg van het niet-voldoen van de koper/opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst met Zwollepanelen voortvloeiende verplichting of van koper/opdrachtgever te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
7. Indien koper/opdrachtgever weigert de zaken in ontvangst te nemen, zal Zwollepanelen deze gedurende een maand opslaan en koper / opdrachtgever binnen 10 werkdagen schriftelijk meedelen, dat de zaken door hem kunnen worden afgehaald tegen contante betaling van het totale verschuldigde bedrag. Na ommekomst van de termijn van een maand is Zwollepanelen gerechtigd weer vrij over de zaken te beschikken, onverminderd haar aanspraken jegens koper/opdrachtgever.

8. Overschrijding van de leveringstermijn binnen redelijke grenzen, of indien koper/opdrachtgever van die overschrijding geen schade ondervindt, geeft koper/opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
9. In geval van niet-tijdige levering is Zwollepanelen eerst in verzuim nadat koper/opdrachtgever Zwollepanelen schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Zwollepanelen daarbij een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan haar verplichtingen jegens koper/opdrachtgever te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen (leverings)termijn, doch tenminste 14 dagen.

Artikel 5 Annuleren overeenkomst

1. Annulering van de overeenkomst door de koper/opdrachtgever is uitsluitend mogelijk indien zulks schriftelijk geschiedt 2 weken voor het begin van uitvoering van de overeenkomst. Met inachtneming van het hierna bepaalde zullen in geval van annulering te allen tijde alle gemaakte voorbereidingskosten door Zwollepanelen aan de koper/opdrachtgever in rekening worden gebracht, vastgesteld op 10% van het factuurbedrag.
2. Indien annulering van de overeenkomst plaatsvindt binnen 72 uur die zijn gelegen voor het overeengekomen tijdstip van levering, is de koper/opdrachtgever naast de voorbereidingskosten, een schadevergoeding verschuldigd welke wordt vastgesteld op 50% van de overeengekomen prijs. Vindt annulering plaats binnen 24 uur voorafgaand aan het overeengekomen tijdstip van levering, dan is de koper/opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
3. In geval van annulering is de koper/opdrachtgever, ongeacht het tijdstip van annulering, gehouden de kosten die Zwollepanelen uit hoofde van en in verband met de – geannuleerde – overeenkomst aan derden dient te voldoen, aan Zwollepanelen te vergoeden.

Artikel 6 – Betaling, verplichtingen koper/opdrachtgever

1. Betaling dient te geschieden, zonder enige korting of schuldvergelijking, binnen de overeengekomen termijn doch uiterlijk binnen 7 dagen na de factuurdatum.
2. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Koper/opdrachtgever dient te betalen zonder enige aftrek. Voor koper/opdrachtgever, zijnde ondernemer, heeft te gelden dat iedere verrekeningsbevoegdheid uit welken hoofde en om welke reden dan ook uitdrukkelijk wordt uitgesloten en dat bezwaren tegen de hoogte van de door Zwollepanelen in rekening gebrachte facturen de betalingsverplichting van koper/opdrachtgever, zijnde ondernemer, niet opschort.
4. Indien Zwollepanelen voor of tijdens het uitvoeren van de overeenkomst duidelijke aanwijzingen ontvangt over onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de koper/opdrachtgever, geeft Zwollepanelen het recht de uitvoering van de overeenkomst te beëindigen. Weigering van de koper/opdrachtgever om zekerheid te stellen, waaronder begrepen een al dan niet gebruikelijke vooruitbetaling, geeft Zwollepanelen het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen

onverminderd het recht van Zwollepanelen tot vergoeding van kosten schade en interesse alsmede winstderving.

5. Onverminderd het vorenstaande is Zwollepanelen gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst, waaronder de levering, op te schorten, indien koper/opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, ook die ter zake van voorafgaande overeenkomsten en ook indien ter zake de onderhavige overeenkomst een vaste levertijd is overeengekomen. De vorderingen van Zwollepanelen zijn in dit geval onmiddellijk opeisbaar, onverminderd het recht van Zwollepanelen op vergoeding van de kosten, de schade en de rente welke Zwollepanelen als gevolg hiervan lijdt en haar recht de nog niet betaalde maar wel geleverde goederen terug te vorderen.
6. Reclames naar aanleiding van facturen dienen binnen 5 dagen na factuurdatum schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd aan Zwollepanelen kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de betreffende factuur geacht wordt de onderliggende (gedeelten van de) overeenkomst(en) correct weer te geven en door koper/opdrachtgever, zijnde ondernemer, te zijn goedgekeurd.
7. Bij niet-tijdige betaling is koper/opdrachtgever van rechtswege, zonder nadere ingebrekestelling of sommatie, in verzuim. Vanaf de datum van verzuim zijn alle vorderingen van Zwollepanelen terstond opeisbaar en is koper/opdrachtgever aan Zwollepanelen over het openstaande bedrag een maandelijks - waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend - te betalen rente van 1% verschuldigd, onverminderd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Zwollepanelen als gevolg van niet-nakoming door koper/opdrachtgever heeft moeten maken.
8. Indien de koper/opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst, waaronder de verplichting tot betaling, niet nakomt dan wel Zwollepanelen goede grond heeft te vrezen dat koper/opdrachtgever zal tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen, dan is Zwollepanelen zonder ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen. In dat verband verleent de koper/opdrachtgever hierbij aan Zwollepanelen of aan door Zwollepanelen aan te wijzen derden onvoorwaardelijke en onherroepelijke machtiging om de plaatsen te betreden waar de goederen zich bevinden en die goederen mee terug te nemen.
9. Zwollepanelen is te allen tijde gerechtigd van de koper/opdrachtgever nadere zekerheidsstelling te vragen en haar prestaties op te schorten totdat deze zekerheid is verschaft.
10. De koper/opdrachtgever, zijnde ondernemer, verplicht zich om op eerste verzoek van Zwollepanelen er aan mee te werken dat op de door Zwollepanelen geleverde goederen die door betaling in eigendom van koper/opdrachtgever zijn overgegaan een (stil)pandrecht wordt gevestigd ten behoeve van Zwollepanelen Tot zekerheid van de nakoming van de vorderingen, anders dan die genoemd onder lid 1 van dit artikel, waaronder begrepen toekomstige vorderingen, die Zwollepanelen op koper/opdrachtgever mocht hebben op verkrijgen.

Artikel 7 – Garantie

1. Zwollepanelen garandeert de goede werking van het geleverde product overeenkomstig de garantievoorzwaarden, welke bij levering van het product worden bijgevoegd, en aldus gekend door koper/opdrachtgever.

2. De in aanbiedingen, prijsopgaven, facturen, folders, catalogi, voorraadlijsten, circulaires, elektronische gegevensdragers, website en ander reclamemateriaal van welke aard dan ook vermelde maten, gewichten en technische gegevens, zomede de daarbij weergegeven tekeningen en afbeeldingen, gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend. Voor onjuistheden in en afwijkingen van voornoemde gegevens is Zwollepanelen niet verantwoordelijk.
3. Voor onjuistheden in en afwijkingen van afbeeldingen, tekeningen, schema's en ontwerpen e.d. voorkomende in onder artikel 7.2. vermelde informatiedragers, is van Zwollepanelen niet verantwoordelijk.
4. De garantieverplichtingen van Zwollepanelen voor het product zijn nimmer groter, nog van langere duur dan de garantieverplichtingen van de fabrikant(en) daarvan jegens Zwollepanelen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de overeenkomst. Koper/opdrachtgever kan de garantievooraarden van de fabrikant op aanvraag inzien.
5. Indien ter zake voornoemde fabrieksproducten geen fabrieksgarantie van toepassing is, geeft Zwollepanelen evenmin garantie.
6. Garantie strekt zich nimmer uit tot defecten die het gevolg zijn van brand, bliksemingslag, dieren, extreme weersomstandigheden, contact met chemische gassen of vloeistoffen, gebruik van andere materialen dan geadviseerd door Zwollepanelen en vormveranderingen van het object waarop het product bevestigd is.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. Zwollepanelen is slechts aansprakelijk voor schade indien de koper/opdrachtgever aantoont dat deze is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove schuld van Zwollepanelen
2. Indien Zwollepanelen op grond van het voorgaande lid gehouden is tot schadevergoeding, dan wordt deze beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat aan koper/opdrachtgever in rekening is gebracht of het bedrag dat met koper/opdrachtgever is overeengekomen voor de goederen waarin de oorzaak van de schade is gelegen.
3. Koper/opdrachtgever is gehouden bij levering van de goederen direct te onderzoeken of deze beantwoorden aan de overeenkomst (kwantiteit, kwaliteit, schade etc.). Klachten over de geleverde goederen of de verrichte werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 7 dagen na levering schriftelijk en met een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Zwollepanelen adequaat kan reageren, aan Zwollepanelen te worden gemeld.
4. Zwollepanelen is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een fout of onoordeelkundig gebruik van koper/opdrachtgever.
5. Zwollepanelen is niet aansprakelijk voor schade wanneer koper/opdrachtgever tot verwerking en/of doorlevering is overgegaan terwijl hij het gebrek of de schade door eenvoudige controle had kunnen constateren.
6. Indirecte schade, daaronder begrepen bedrijfsschade en gevolgschade, hoe ook genaamd, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking. Koper/opdrachtgever heeft steeds de verplichting zich hiertegen te verzekeren.

7. Koper/opdrachtgever is gehouden Zwollepanelen te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Zwollepanelen mochten doen gelden.

Artikel 9 - Overmacht

1. Omstandigheden buiten de wil en toedoen van Zwollepanelen om, al dan niet ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar, welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer van Zwollepanelen kan worden verlangd, gelden als overmacht, ongeacht blijvend of tijdelijk, en bevrijden Zwollepanelen van de verplichtingen tot nakoming.
2. Onder dergelijke omstandigheden worden onder meer verstaan bijzondere weersomstandigheden, staking, ongeval of ziekte van personeel, beperkende overheidsmaatregelen, waaronder ook begrepen maatregelen van vreemde overheidsorganen, oorlog en oorlogsgevaar.
3. Ingeval van overmacht heeft Zwollepanelen het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan weer mogelijk wordt, zonder dat de koper/opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding. Indien Zwollepanelen op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Zwollepanelen schriftelijk aan de koper/opdrachtgever te kennen heeft gegeven op de ongedaanmaking aanspraak te willen maken.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas op koper/opdrachtgever over, nadat koper/opdrachtgever al hetgeen hij ter zake de overeenkomst met Zwollepanelen is verschuldigd, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele ter zake van de producten verrichtte of te verrichten werkzaamheden.
2. Koper/opdrachtgever mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.
3. Koper/opdrachtgever is verplicht en gehouden Zwollepanelen terstond schriftelijk op de hoogte te stellen indien derden rechten wensen te doen gelden op producten waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.
4. Indien de koper/opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst, waaronder de verplichting tot betaling, niet nakomt dan wel Zwollepanelen goede grond heeft te vrezen dat koper/opdrachtgever zal tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen, dan is Zwollepanelen zonder ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen. In dat verband verleent de koper/opdrachtgever hierbij aan Zwollepanelen of aan door Zwollepanelen aan te wijzen derden onvoorwaardelijke en onherroepelijke machtiging om de plaatsen te betreden waar de goederen zich bevinden en die goederen mee terug te nemen.
5. Zwollepanelen is te allen tijde gerechtigd van de koper/opdrachtgever nadere zekerheidsstelling te vragen en haar prestaties op te schorten totdat deze zekerheid is verschaft.

6. De koper/opdrachtgever, zijnde ondernemer, verplicht zich om op eerste verzoek van Zwollepanelen er aan mee te werken dat op de door Zwollepanelen geleverde goederen die door betaling in eigendom van koper/opdrachtgever zijn overgegaan een (stil)pandrecht wordt gevestigd ten behoeve van Zwollepanelen Tot zekerheid van de nakoming van de vorderingen, waaronder begrepen toekomstige vorderingen, die Zwollepanelen op koper/opdrachtgever mocht hebben verkrijgen.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Zwollepanelen zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van intellectuele eigendomswet- en regelgeving.
2. Alle door Zwollepanelen aan koper/opdrachtgever verstrekte stukken, zoals documenten, adviezen, foldermateriaal, afbeeldingen, foto's, teksten, tekeningen, ontwerpen, schetsen, software etc. blijven eigendom van Zwollepanelen en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de koper/opdrachtgever voor het doel waarvoor deze aan koper/opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Deze stukken mogen door koper/opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zwollepanelen niet voor andere doeleinden worden gebruikt noch worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. In geval van ongeoorloofd gebruik door koper/opdrachtgever van de stukken als hiervoor bedoeld, verbeurt koper/opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 1.000,- (duizend euro) per overtreding, onverminderd de overige rechten van Zwollepanelen, waaronder die op volledige vergoeding van de door haar geleden schade, waaronder gederfde winst en de kosten voor het opstellen van de betreffende stukken.
4. De koper/opdrachtgever garandeert Zwollepanelen dat op alle door hem aangeleverde stukken, zoals documenten, adviezen, foldermateriaal, afbeeldingen, foto's, teksten, tekeningen, ontwerpen, schetsen, software etc., geen rechten van derden rusten. Zwollepanelen wordt door de koper/opdrachtgever volledig gevrijwaard voor aanspraken van derden terzake. Indien en voor zover Zwollepanelen door derden ter zake van vermeende inbreuk op auteursrechten wordt aangesproken zijn alle kosten voor juridische bijstand die Zwollepanelen ter afwering van de vordering redelijkerwijze moet maken voor rekening van de koper/opdrachtgever, zulks ongeacht de vraag of de aanspraak van die derde terecht is.

Artikel 12. Subsidie en belastingdienst

1. Uitsluitend de subsidiegever dan wel Belastingdienst bepaalt of de koper/opdrachtgever al dan niet in aanmerking komt voor subsidie respectievelijk belastingteruggaaf.
2. Indien subsidie en/of belastingteruggaaf wordt toegekend treedt de koper/opdrachtgever zelf in contact met de subsidiegever dan wel Belastingdienst over alle zaken met betrekking tot (uitbetaling van) de subsidie c.q. belasting.
3. Indien een vergunning noodzakelijk is draagt de koper/opdrachtgever ervoor zorg dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van levering en plaatsing

aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de koper/opdrachtgever. Waar mogelijk zal Zwollepanelen koper/opdrachtgever van nadere informatie voorzien met betrekking tot het aanvragen van een vergunning of subsidie.

4. Koper/opdrachtgever blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor het aanvraagtraject van een subsidie en/of belastingteruggaaf. Zwollepanelen is niet aansprakelijk voor het niet verkrijgen door koper/opdrachtgever van een subsidie en/of belastingteruggaaf.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Zwollepanelen en koper/opdrachtgever, waaronder aanbiedingen en offertes van Zwollepanelen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Zwollepanelen is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit dan wel verband houden met rechtsverhoudingen waarbij Zwollepanelen is betrokken, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Zwollepanelen de bevoegdheid het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.